



Le 28 avril 2011

Cher Directeur (rice) du service des incendies,

Venmar Ventilation inc. annonce qu'elle élargit son Programme d'Amélioration de la Sécurité visant certains de ses échangeurs d'air avec ou sans récupération de chaleur. Puisque vous représentez une référence de confiance pour la population de votre région nous aimerions nous assurer que vous ayez à votre disposition l'information la plus récente concernant notre Programme d'Amélioration de la Sécurité. Comme vous le savez peut-être déjà, certains de nos échangeurs d'air peuvent présenter un risque potentiel d'incendie.

Le programme concerne certains appareils de marque Venmar, Venmar AVS, Flair, vänEE, Sears, Guardian by Broan, NuTone, Conformax, Payne, Day & Night, Carrier, Bryant, Heil, York, Rheem, Ruud, Protech, Hush, IVL et Weatherking vendus en Amérique du Nord.

Pendant que Venmar poursuit ces programmes auprès des consommateurs, nous espérons que vous pourrez nous aider via vos activités de prévention et d'éducation du public telles que demandées par le Schéma de Couverture de Risques en Sécurité Incendie, en encourageant vos résidents locaux à nous contacter s'ils ont en leur possession un échangeur d'air qui serait possiblement affecté par notre programme. Si un résident découvre qu'il possède l'un de ces échangeurs d'air, vous pouvez lui conseiller :

- **D'arrêter le fonctionnement de l'appareil.**
- **De communiquer avec Venmar de l'une des 3 façons suivantes :**
  - En visitant notre site Internet à [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)
  - Par téléphone au : 1-866-441-4645
  - Par la poste à : Programme d'Amélioration de la Sécurité,  
550 boul. Lemire, Drummondville, QC, Canada, J2C 7W9

Nous espérons que ces informations additionnelles nous aiderons à retrouver un plus grand nombre d'appareils concernés. Si vous avez besoin de plus d'informations, pour tout commentaire ou question, vous pouvez contacter Marie-Soleil Anger au 1-800-567-3855, poste 3558.

L'équipe de Venmar vous remercie à l'avance pour votre précieuse collaboration et votre appui pour assurer la sécurité de la population.

***Programme d'Amélioration de la Sécurité***  
**Venmar Ventilation inc.**